Termos de compra e políticas do marketplace empresarial

Condições de cadastro com CPF ou CNPJ, compras por atacado e pós-venda no marketplace empresarial AFECBRÁS Marketplace. Os FABRICANTES/ATACADISTAS vendem em nome próprio, o Asaas processa os pagamentos e o Melhor Envio intermedeia a contratação de fretes com as transportadoras.

Versão 3.3 | Revisão de 16 de novembro de 2026 | Vigência 20/11/2026

Responsável pela plataforma: AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., inscrita no CNPJ 65.589.609/0001-93, com sede na Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP. Plataforma: AFECBRÁS Marketplace. Domínio: plataforma.afecbras.com.br., doravante OPERADORA, contato loja@afecbras.com.br e WhatsApp/telefone (11) 96217-4185. Atendimento e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, e área Minha conta do site. Privacidade e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Denúncias e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h.

Cada política abaixo constitui texto próprio, que deve permanecer acessível no site e nos pontos correspondentes da jornada de compra. Os direitos legais do comprador prevalecem sobre condição incompatível.

Conteúdo

Documento A Termos de uso e compra.

Documento B Política de cancelamento troca devolução e reembolso.

Documento C Aviso de privacidade.

Documento D Política de cookies.

Documento E Política de avaliações denúncias e segurança dos produtos.

Documento F Cadastro e uso da conta.

Documento G Escolhas de comunicações promocionais.

Documento H Regulamento de cupons descontos e benefícios.

Documento A Termos de uso e compra

1 Como funciona a plataforma

A.1. AFECBRÁS Marketplace], operada por AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., inscrita no CNPJ 65.589.609/0001-93, com sede na Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP. Plataforma: AFECBRÁS Marketplace. Domínio: plataforma.afecbras.com.br., doravante OPERADORA, contato loja@afecbras.com.br e WhatsApp/telefone (11) 96217-4185. Atendimento e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, e área Minha conta do site. Privacidade e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Denúncias e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h., intermedeia compras por atacado para finalidade comercial ou produtiva junto a FABRICANTES/ATACADISTAS independentes. Cada vendedor responde por sua oferta, estoque físico, documento fiscal, expedição e troca. A OPERADORA administra a disponibilidade e as reservas na ferramenta de estoque, intermedeia o pedido e presta atendimento.

A.2. A oferta e o pedido identificarão nome empresarial, CNPJ, endereço e canal do FABRICANTE/ATACADISTA. O Asaas processa o pagamento. O frete é contratado via Melhor Envio e o transporte é realizado pela transportadora indicada no pedido. Você não precisa abrir conta no Melhor Envio.

A.3. O pagamento é processado por Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A., CNPJ 19.540.550/0001-21 (Asaas), pelos meios habilitados e apresentados antes da compra. Você pagará apenas os valores e pelos meios autorizados no pedido. A confirmação do recebimento do pedido não equivale à aprovação do pagamento.

2 Cadastro e segurança da conta

A.4. Pessoas físicas capazes podem comprar com CPF regular. Pessoas jurídicas e empresários cadastrados com CNPJ regular comprarão em seu próprio nome, com representação quando cabível. Use o marketplace para revenda, industrialização ou compra de insumos diretamente empregados na atividade econômica. O cadastro com CPF não dispensa registro, licença ou habilitação exigidos por lei. Não oferecemos compras para uso pessoal ou doméstico.

A.5. Forneça informações corretas, mantenha seus contatos atualizados e proteja suas credenciais. A plataforma não solicita senha da sua conta Asaas, código de autenticação ou transferência adicional por mensagem para liberar uma compra. Comunique acesso suspeito pelo canal e-mail loja@afecbras.com.br.

A.6. As orientações de segurança não transferem ao comprador os riscos próprios da atividade da plataforma ou dos fornecedores. A atribuição de responsabilidade por fraude será examinada conforme os fatos e a legislação.

3 Ofertas preços e disponibilidade

A.7. Antes de comprar, confira a identificação do vendedor, descrição, unidade ou quantidade do lote, preço, descontos, frete, transportadora, forma de recebimento, restrições da rota e prazo final. Exibiremos total, meios de pagamento, custos aplicáveis, disponibilidade e condições de garantia. O mínimo de 10 peças por vendedor e outros limites aplicáveis serão informados com destaque.

A.7.1. O pedido mínimo é de 10 peças por FABRICANTE/ATACADISTA, para compras com CPF ou CNPJ. Você pode combinar produtos e variações do mesmo vendedor. Peças de vendedores diferentes ou de outros pedidos não se somam. Um lote anunciado com 10 peças vale 10 peças; embalagem, acessórios integrantes do item e brindes não contam separadamente.

A.7.2. O carrinho indicará o total e quantas peças faltam para cada pedido. Você pode corrigir as quantidades ou retirar pedidos que não atinjam o mínimo e concluir os demais. Conferiremos o mínimo antes da reserva e da cobrança. A regra é aplicada na compra, observados os direitos previstos na lei e no Documento B.

A.8. Anúncio de produto usado, recondicionado, sob encomenda ou em pré-venda deve informar essa condição de forma visível, com seus efeitos sobre entrega e garantia. A descrição não pode afastar garantias legais.

A.9. Promoções observarão o Documento H. A oferta indicará período, elegibilidade, quantidade quando limitada e demais condições relevantes. Conteúdo promocional será identificado. A posição de uma oferta pode considerar correspondência com a busca, preço, prazo, disponibilidade, atendimento e avaliações.

A.10. A oferta confirmada vincula as partes, que podem exigir seu cumprimento. Diante de falta de estoque, recusa de troca devida ou atraso, o comprador pode comunicar cancelamento sem custo nas condições do Documento B, sem perder outros remédios legais aplicáveis. Substituição de item ou extensão de prazo exige concordância expressa.

4 Revisão e confirmação do pedido

A.11. Antes de confirmar, você poderá revisar e corrigir dados e consultar o resumo com o FABRICANTE/ATACADISTA, itens, quantidades, descontos, frete, transportadora, modalidade, total, meio de pagamento, previsão final de entrega e condições essenciais de pós-venda. Após o aceite, enviaremos confirmação imediata e cópia conservável do pedido e das condições aplicáveis, com a respectiva versão.

A.12. Na finalização, verificaremos o mínimo de 10 peças por vendedor, confirmaremos o saldo e reservaremos as unidades antes da cobrança. A simples inclusão no carrinho reserva mercadoria por 60 minutos. A OPERADORA distinguirá recebimento do pedido, pagamento confirmado e encerramento, com conciliação e comunicação ao comprador quando o pagamento não puder ser confirmado no fluxo ordinário. Para o caso de pagamento por meio Boletos Bancários, estes terão vencimento para a o dia útil seguinte à compra e a reserva de mercadorias será de até 5 (cinco) dias uteis após a realização do pedido.

A.13. Se o carrinho tiver vários FABRICANTES/ATACADISTAS, você verá quem vende cada item, a contagem de peças, o preço total, o pagamento e o envio por vendedor. Cobranças ou remessas separadas serão informadas antes da confirmação. A resolução de uma parte do pedido preserva os direitos sobre as demais.

A.14. Conferências antifraude deverão ser proporcionais e poderão exigir confirmação de informações estritamente necessárias. Recusa de pagamento ou identificação de fraude será comunicada de maneira adequada, com regularização ou restituição quando cabível, sem uso discriminatório dos dados.

5 Pagamentos

A.15. Os meios, parcelamentos, juros e custos eventualmente aplicáveis serão os apresentados antes da compra. A plataforma não solicitará pagamento fora do checkout para complementar o preço ou resolver suposta falha de aprovação.

A.16. O Asaas trata os dados necessários ao pagamento conforme seus instrumentos e seu . Insira dados financeiros apenas na área oficial disponibilizada na compra. O suporte não solicita senha de conta, código temporário, senha bancária ou imagem de cartão.

A.17. Eventual proteção comercial do Asaas depende das condições da modalidade contratada. Seu alcance não modifica a garantia, a desistência contratual nem a responsabilidade de cada participante.

6 Entrega via Melhor Envio

A.18. O FABRICANTE/ATACADISTA prepara a encomenda e a entrega à transportadora selecionada via Melhor Envio. Antes da compra, você verá a transportadora, a modalidade, o frete, a forma e o local de recebimento e a data final, que inclui preparação e transporte. Mudança posterior de cotação, custo ou estimativa não altera unilateralmente o preço nem o prazo aceito.

A.18.1. Se peso, dimensões, produto ou CEP limitarem o transporte, informaremos antes da confirmação. Sem serviço disponível para a rota, não confirmaremos aquele envio. Se a limitação aparecer depois da compra, o atendimento apresentará a solução sem cobrança surpresa. Mudança relevante da transportadora ou do serviço informado depende da sua concordância.

A.19. Confira o endereço e a forma de recebimento, inclusive eventual retirada em ponto habilitado. Informaremos o rastreio após postagem ou coleta confirmada e avisaremos sobre tentativa frustrada ou retorno ao remetente. Frete adicional por fato exclusivamente atribuível a você exige comprovação, informação prévia, concordância e base legal.

A.20. Em caso de atraso, extravio, avaria ou divergência de entrega, use e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. A plataforma acompanhará a solução com o FABRICANTE/ATACADISTA. Você não precisa reclamar primeiro ao Melhor Envio ou à transportadora nem esperar a investigação do frete.

7 Desistência troca e pós venda

A.21. O Documento B disciplina a desistência contratual, a troca por defeito ou desconformidade, a resolução sem ônus e a restituição. Você pode utilizar o canal da compra, sem reclamação prévia ao Melhor Envio, à transportadora ou ao Asaas. Você receberá orientações para devolver por uma modalidade disponível.

A.22. Penalidades contratuais do FABRICANTE/ATACADISTA perante a OPERADORA são independentes dos direitos do comprador. Desistência regular, cancelamento por descumprimento e devolução devida não geram multa, cobrança de postagem de retorno ou encargo ao comprador.

A.23. O atendimento confirmará imediatamente o recebimento de sua solicitação e encaminhará manifestação em até cinco dias corridos, sem prejuízo de medidas imediatas e prazos legais específicos. Guarde o número de protocolo e os comprovantes que já possuir; não serão exigidas provas impossíveis ou excessivas.

8 Uso adequado avaliações e medidas de segurança

A.24. Não são permitidos pedidos fraudulentos, falsidade de dados, uso indevido de contas, tentativas de acesso a informações de terceiros, ameaças ou publicação de conteúdo ilícito. Avaliações devem refletir experiência real e não expor dados de outras pessoas.

A.25. A conta ou conteúdo poderá sofrer medida proporcional em caso de risco ou violação, com informação do motivo e canal de revisão, ressalvado sigilo necessário. A medida não extingue pedidos, valores devidos, garantias e acesso ao atendimento. Crítica negativa legítima não fundamenta exclusão ou perda de direitos.

9 Dados pessoais e comunicações

A.26. O Aviso de Privacidade explica como os dados são tratados, com quem são compartilhados e como exercer direitos. Aceitar os termos de compra não significa concordar com publicidade comportamental, venda de dados ou cookies opcionais.

A.27. Mensagens necessárias ao pedido, segurança e obrigações legais poderão ser enviadas pelos contatos fornecidos. As comunicações promocionais da própria plataforma dependerão de sua escolha específica, nos termos do Documento G, e oferecerão cancelamento simples e gratuito. Você pode recusá-las sem perder o cadastro, as compras ou o atendimento.

10 Atualizações lei e acesso à Justiça

A.28. Alterações dos termos serão identificadas e comunicadas quando relevantes. As condições de cada compra serão preservadas conforme a versão aceita e a oferta, respeitadas normas obrigatórias. Você poderá encerrar a conta, mantendo canal para resolver pedidos e obrigações pendentes.

A.29. Os pedidos destinam-se à atividade econômica do comprador e seguem a legislação civil e empresarial. Cadastro com CPF ou CNPJ, declaração de finalidade e quantidade não definem, por si sós, o regime legal. Prevalecem as normas imperativas, inclusive de consumo quando incidentes. A solução administrativa é facultativa e não condiciona o acesso ao Poder Judiciário. Aplica-se a competência definida em lei.

Contato: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, área Minha conta do site e Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP. **Versão: 3.3**. **Vigência:** 20/11/2026.

Documento B Política de cancelamento troca devolução e reembolso

Esta política integra as compras empresariais na AFECBRÁS Marketplace. Use Minha conta > Pedidos ou e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Receberá confirmação imediata e protocolo. Desistência contratual, defeito e inadimplemento têm soluções próprias, detalhadas a seguir.

1 Cancelamento antes do envio

B.1. Se desistir antes da postagem, use o canal do pedido. Adotaremos providências para interromper a expedição, cancelar a cobrança pendente ou restituir o pagamento. Se a postagem já ocorreu, o atendimento orientará a recusa quando viável ou a devolução sem custo.

B.2. Pagamento pendente poderá ser cancelado no próprio fluxo; se um valor for recebido apesar do encerramento, ele será conciliado e tratado. Pagamento aprovado exige reembolso, não bastando alterar o status da compra no site.

2 Desistência contratual sem custo

B.3. Você pode desistir sem justificar, antes da postagem, durante o transporte ou até sete dias corridos do recebimento efetivo dos itens. Esta é uma condição do contrato empresarial. Registre a manifestação no prazo. Depois, siga as orientações e a validade da autorização de devolução. O prazo para comunicar a desistência é distinto do prazo para devolver.

B.4. A desistência regularmente exercida não gera multa, tarifa de processamento ou custo de retorno. Restituiremos o valor pago pelos itens desfeitos, o frete correspondente e os valores integrantes da operação restituível. Em devolução parcial, respeitaremos o rateio informado antes da compra.

B.5. Disponibilize o produto, acessórios e documentos que recebeu, sem revenda, transformação ou uso além da inspeção razoável. Use embalagem de transporte adequada; a embalagem original inviolada não é condição. Na resolução por defeito, divergência ou atraso, serão considerados os fatos e as soluções próprias, sem perda automática de direitos por essas condições de desistência.

B.6. Não será imposto vale-compra. Se houver solução diversa que você possa escolher, ela dependerá de concordância expressa e não substitui automaticamente a restituição devida.

3 Falta de estoque atraso e demais descumprimentos

B.7. Se faltar estoque, inclusive por erro de informação ou de reserva na plataforma, ou houver recusa injustificada de troca devida ou atraso de troca ou entrega, você pode exigir cumprimento ou comunicar cancelamento sem custo pelo canal da compra. O cancelamento pode alcançar a parte afetada ou todo o pedido quando indivisível ou se o restante comprovadamente perder utilidade empresarial. Preservam-se as demais pretensões civilmente cabíveis.

B.7.1. Se um cancelamento, uma troca ou uma devolução devidos reduzirem o pedido para menos de 10 peças, você não terá de completar a quantidade. A redução não autoriza negar a solução, cobrar diferença de preço ou retirar desconto dos itens mantidos apenas porque o mínimo deixou de ser atingido.

B.8. Não será imposto novo prazo, substituto, cupom, tarifa de cancelamento ou frete de retorno. O procedimento de cobrança de multa do FABRICANTE/ATACADISTA, eventual apuração do transporte e falta de saldo não condicionam as providências devidas ao comprador.

4 Produto errado avariado incompleto ou não recebido

B.9. Se houver avaria, item errado, incompleto ou não recebido, comunique pelo canal do pedido. Fotografias que você já possua podem ajudar. Não são exigidos vídeo de abertura, ressalva na entrega ou protocolo prévio no Melhor Envio ou na transportadora. A plataforma e o responsável pela venda examinarão também o rastreio, o comprovante de transporte e a informação do recebedor.

B.10. O FABRICANTE/ATACADISTA e a plataforma investigarão e providenciarão a solução cabível. A devolução por falha de fornecimento será gratuita. Status de entregue não impede reclamação, e eventual indenização do frete não condiciona a solução ao comprador.

5 Defeitos desconformidade e troca

B.11. Registre a ocorrência identificando pedido, itens, natureza do defeito e elementos que tiver. Para vícios ocultos, aplicam-se as hipóteses, os prazos de reclamação e os remédios dos arts. 441 a 446 do Código Civil. Garantia adicional será indicada na oferta ou no termo correspondente.

B.12. A parte vendedora analisará o pedido e se manifestará em até dois dias úteis do protocolo. Se inspeção física for indispensável, explicará o motivo, emitirá autorização de devolução em até um dia útil da solicitação e decidirá em até dois dias úteis do recebimento do produto. Reconhecida a troca e escolhida por você, postará a substituição em até dois dias úteis e informará o prazo final, incluindo o trânsito da substituição. Prazo menor oferecido será respeitado.

B.13. A recusa deverá ser fundamentada, com os elementos que a justifiquem e canal de revisão. Ausente solução no prazo ou havendo recusa injustificada, você pode exigir cumprimento ou cancelar sem custo, na forma de B.7. A troca contratual não exclui resolução, abatimento, redibição ou indenização quando cabíveis.

B.14. Se houver risco à saúde ou à segurança, suspenda o uso e contate e-mail loja@afecbras.com.br. Não envie mercadoria cuja remessa seja vedada ou insegura. O responsável orientará recolhimento ou outra solução segura. Danos causados pelo produto serão tratados conforme a legislação aplicável.

6 Como devolver pelo Melhor Envio

B.15. Em até um dia útil da desistência regular ou do reconhecimento da devolução devida, você receberá instruções e um código ou etiqueta de retorno. Informaremos validade, transportadora, endereço, ponto de postagem ou coleta disponível e documentos que devem acompanhar o produto. Será usada a reversa do Melhor Envio quando disponível; para inspeção indispensável, vale o prazo de B.12.

B.16. O retorno devido é gratuito e não exige adiantamento. Use embalagem segura e guarde o comprovante. Se o código vencer, o ponto recusar, a coleta falhar ou o serviço não aceitar a encomenda, avise pelo canal do pedido. Forneceremos nova autorização ou alternativa segura e rastreável. A validade do código não reduz o prazo para desistir, reclamar ou exercer a garantia.

7 Reembolso

B.17. Solicitaremos ao Asaas o estorno em até dois dias úteis do protocolo quando não houver bem a retornar ou, se houver retorno físico, da entrega da devolução ao endereço indicado. Em extravio ou obstáculo não imputável a você após postagem regular, apresente o comprovante: constatado o impedimento, daremos andamento em até dois dias úteis à restituição ou solução correspondente, sem aguardar crédito de frete ou indenização do transporte. Aplica-se prazo imperativo mais curto quando devido.

B.18. Priorizaremos o meio original quando compatível. No cartão, a visualização do crédito pode depender do emissor e do fechamento da fatura. Em Pix, será usado o fluxo de estorno aplicável. Para boleto, o Asaas poderá

disponibilizar link oficial para informar dados bancários e documentação indispensável. Se houver impedimento, ajudaremos a validar o beneficiário e viabilizar solução lícita sem exigir senha ou compra adicional.

B.19. Acompanhe protocolo, solicitação e conclusão do estorno. Se o meio padrão falhar, adotaremos alternativa segura e conciliada. Taxa do prestador, falta de saldo, apuração da multa ou contestação paralela não autorizam dedução do valor devido. O andamento do Asaas não será apresentado como restituição concluída antes da confirmação.

B.20. Se tiver solicitado contestação ao emissor, banco ou Asaas, você pode informar o protocolo para facilitar a conciliação. Não exigiremos desistência de contestação nem encerramento prévio como condição geral de atendimento.

8 Atendimento e acompanhamento

B.21. O atendimento confirmará imediatamente o recebimento e enviará manifestação em até cinco dias corridos, preservados os prazos menores previstos para devolução, troca ou estorno. Contatos: página do pedido em Minha conta, e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h.

B.22. Troca por preferência, tamanho ou cor fora das hipóteses já previstas depende de oferta expressa com prazo, disponibilidade e condições informadas antes da compra. Usará o fluxo de retorno aplicável e não reduz a desistência contratual, a garantia ou os direitos por descumprimento.

Versão: 3.3. **Vigência:** 20/11/2026.

Documento C Aviso de privacidade

Este aviso explica o tratamento de dados pessoais na AFECBRÁS Marketplace, operada por AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., inscrita no CNPJ 65.589.609/0001-93, com sede na Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP. Plataforma: AFECBRÁS Marketplace. Domínio: plataforma.afecbras.com.br., doravante OPERADORA, contato loja@afecbras.com.br e WhatsApp/telefone (11) 96217-4185. Atendimento e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, e área Minha conta do site. Privacidade e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Denúncias e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, controladora das atividades que decide realizar. O contato para privacidade e exercício de direitos é e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. O encarregado ou responsável por esse canal é o Encarregado de Proteção de Dados da OPERADORA, pelo e-mail loja@afecbras.com.br.

1 Quem participa do tratamento

C.1. A OPERADORA decide sobre dados necessários à conta, intermediação, atendimento, segurança e seus deveres. O FABRICANTE/ATACADISTA indicado na oferta trata dados para a venda, emissão fiscal, preparação de postagem, entrega e pós-venda, em regra como controlador autônomo de suas atividades.

C.2. O Asaas trata informações para pagamento, segurança, estorno e deveres regulatórios. O Melhor Envio e a transportadora selecionada tratam dados para cotar, contratar, executar e acompanhar o transporte, inclusive devoluções e ocorrências. A função de cada agente de tratamento decorre de suas atividades efetivas, e de suas condições e avisos próprios. Asaas, Melhor Envio e transportadoras, hospedagem do site, envio de e-mails, Wordfence, UpdraftPlus e serviço de CEP/mapa tratam os dados necessários aos respectivos serviços, segurança

e deveres legais, conforme seus papéis efetivos e instrumentos próprios. Este acordo não os vincula como signatários nem os designa genericamente como operadores da plataforma.

2 Dados tratados e origem

C.3. No cadastro solicitaremos nome e CPF, para pessoa física, ou nome empresarial e CNPJ, com dados do representante quando necessários. Solicitaremos atividade econômica e contato. Dados fiscais, endereço e contato de entrega serão completados conforme necessário. Registraremos itens, finalidade do pedido, escolhas e atendimento. Dados de outro destinatário serão limitados à entrega e medidas relacionadas, sem publicidade automática.

C.4. Recebemos do Asaas identificadores e estados das transações. Do FABRICANTE/ATACADISTA, do Melhor Envio e da transportadora recebemos dados de expedição, rastreamento, tentativa de entrega e devolução. Também registramos o estado da reserva associado ao pedido, eventos de segurança e preferências. O suporte não solicita senha bancária, CVV ou código temporário.

C.5. Use o ambiente oficial de pagamento disponibilizado para a compra. Utilizaremos dados financeiros estritamente necessários para conferir pagamento, repasse, contestação ou restituição, sem coletar senha ou credencial financeira para finalidade própria.

C.6. Dados sensíveis e documentos adicionais não serão exigidos como rotina se não forem necessários. Eventual tratamento específico dependerá de finalidade, base legal, segurança e informação próprias. A política de cookies detalha o uso de identificadores no navegador.

3 Finalidades e fundamentos

Finalidade	**Fundamento aplicável conforme a operação**
Criar conta solicitada e executar compra entrega e atendimento	Procedimentos preliminares a pedido do titular e execução de contrato
Documentação fiscal, deveres regulatórios e registros legalmente exigidos	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Investigar fraude proteger acessos e prevenir abuso	Legítimo interesse avaliado, dever legal ou execução contratual, conforme a atividade
Apurar reclamações preservar prova e defender direitos	Exercício regular de direitos e obrigações legais pertinentes
Enviar comunicações necessárias à operação	Execução contratual, dever legal ou fundamento compatível com a mensagem
Enviar publicidade quando escolhida pelo titular	Consentimento específico, com cancelamento simples
Ativar cookies opcionais de análise ou publicidade	Consentimento prévio conforme as categorias efetivamente usadas

C.7. Legítimo interesse não será usado como justificativa genérica. Sua adoção exige finalidade concreta, necessidade, avaliação de expectativa e impacto e salvaguardas. Consentimento, quando empregado, será específico, demonstrável e revogável. A compra não depende de consentimento para finalidade promocional.

4 Compartilhamento

C.8. Compartilharemos dados conforme a finalidade com o FABRICANTE/ATACADISTA responsável, o Asaas, o Melhor Envio, a transportadora selecionada e os prestadores de tecnologia ou atendimento necessários.

Poderemos fornecê-los em cumprimento de dever legal ou exercício regular de direitos, nos limites aplicáveis. Não comercializamos bases de dados pessoais.

C.9. O Asaas receberá o nome e o CPF ou CNPJ do cliente para o pagamento e demais atos necessários à operação. O FABRICANTE/ATACADISTA receberá só os dados do seu pedido que forem necessários à venda e ao atendimento, inclusive o identificador fiscal quando exigível. O Melhor Envio e a transportadora receberão, conforme a etapa, CEPs e dados do pacote e, quando necessários, nome, endereço, contato e dados fiscais para envio e retorno. Prestadores terão acesso compatível com sua função; o CPF integral não será exibido publicamente e será ocultado em confirmações de rotina.

C.10. Prestadores, dados e finalidades: O vendedor e a transportadora serão identificados no pedido. Consulte as políticas de privacidade do e do .

5 Transferências internacionais

C.11. Se houver infraestrutura ou destinatário no exterior, serão informados os países ou critérios de localização, as finalidades e o mecanismo de proteção juridicamente aplicável em solicitação pelo e-mail loja@afecbras.com.br. A transferência observará a LGPD e a regulamentação da ANPD, inclusive cláusulas padrão quando forem o mecanismo adotado.

C.12. A contratação de fornecedor estrangeiro não autoriza, por si só, circulação irrestrita dos dados. Informações sobre o mecanismo aplicável poderão ser solicitadas pelo canal de privacidade, respeitados sigilos legítimos. Ausente transferência na operação, essa circunstância deverá constar na página informativa correspondente.

6 Tempo de conservação

C.13. Dados serão conservados pelo tempo necessário à finalidade e aos deveres aplicáveis. O encerramento da conta interrompe usos desnecessários, mas pode não permitir a eliminação imediata de documentos fiscais, pedidos, atendimento de garantia, registros de segurança e provas legitimamente conservadas.

C.14. Registros de acesso à aplicação serão guardados pelo prazo legal de seis meses quando exigidos pelo Marco Civil da Internet. Registros de incidentes de segurança com dados pessoais observarão o mínimo regulamentar de cinco anos. Outros documentos seguem prazo específico e fundamentado, conforme sua natureza, sem que esses períodos justifiquem conservar toda a base indistintamente.

C.15. Encerrada a necessidade e inexistindo outro fundamento de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados por procedimento seguro. A retenção em cópias de segurança seguirá ciclo de descarte documentado, com uso restrito durante esse período.

7 Seus direitos

C.16. Você poderá solicitar confirmação e acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados irregularmente, informação sobre compartilhamentos, portabilidade nos termos da regulamentação, revogação de consentimento, informação sobre suas consequências e oposição quando cabível. Também poderá peticionar à ANPD e aos órgãos competentes.

C.17. Para confirmação ou acesso, será fornecida resposta simplificada imediatamente ou declaração completa em até 15 dias, conforme o pedido e a legislação. Outros direitos seguirão seus prazos aplicáveis e justificativas específicas. A autenticação do solicitante será proporcional, evitando exigir documentos excessivos.

C.18. Decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado que afetem seus interesses poderão ser objeto de pedido de revisão e informação sobre critérios e procedimentos, observados segredos comerciais e industriais. Se um bloqueio ou análise tiver sido realizado pelo Asaas em sua esfera própria, ajudaremos a identificar o canal competente e atenderemos o que estiver sob nosso controle.

C.19. O exercício dos direitos da LGPD será atendido sem custo para o titular, nos prazos e termos legais. Eliminação ou revogação preservam tratamentos anteriores lícitos e a conservação legalmente justificada. Explicaremos eventual impossibilidade de atendimento imediato ou integral.

8 Segurança e incidentes

C.20. A plataforma manterá medidas técnicas e administrativas proporcionais aos dados e riscos, controle de acessos e proteção de credenciais e integrações. Essas obrigações incluem revisar permissões, limitar compartilhamentos e responder a incidentes. Você pode comunicar suspeitas por e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h.

C.21. Incidentes serão apurados e tratados com medidas de contenção. Quando puderem acarretar risco ou dano relevante, as comunicações à ANPD e aos titulares ocorrerão nos prazos e condições legais, com informação clara e orientações pertinentes.

9 Crianças e adolescentes

C.22. O cadastro e a contratação são destinados a pessoas capazes ou seus representantes. Isso não dispensa medidas de proteção quando o acesso de crianças e adolescentes for provável. Trataremos situações envolvendo menores segundo seu melhor interesse, a LGPD e a legislação de proteção no ambiente digital.

C.23. Não utilizaremos dados de crianças ou adolescentes para publicidade comportamental. Se identificarmos coleta indevida ou tratamento incompatível, adotaremos providências de restrição, correção ou eliminação, preservadas obrigações legais. Responsáveis poderão procurar e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, com verificação proporcional do vínculo.

10 Atualizações e contato

C.24. Alterações relevantes serão divulgadas com a nova data e informação adequada. Nova finalidade incompatível não será legitimada apenas pela publicação de uma versão. Quando necessário, será solicitado novo consentimento ou adotado outro procedimento válido.

Controladora: AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93, Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP, CEP 03009-100. Privacidade e direitos: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Versão 3.3 | 20/11/2026.

Documento D Política de cookies

Esta política explica como a AFECBRÁS Marketplace utiliza cookies e tecnologias semelhantes. O painel “Preferências de cookies” (link no rodapé do site) permite aceitar, rejeitar ou alterar o uso de categorias opcionais a qualquer momento.

1 O que são e para que servem

D.1. Cookies são pequenos registros associados ao navegador que podem manter sessão, carrinho, segurança ou preferências e, quando autorizados, permitir medições e publicidade. Outros identificadores poderão ter funções semelhantes e estarão sujeitos aos mesmos controles quando cabível.

2 Categorias e escolhas

D.2. Cookies estritamente necessários serão limitados ao funcionamento solicitado, como sessão, segurança, carrinho e registro de suas preferências de privacidade. Eles não serão usados para publicidade e não serão classificados como necessários apenas para dispensar sua escolha.

D.3. Cookies opcionais de medição, personalização não essencial ou publicidade somente serão ativados após sua escolha afirmativa correspondente. Você poderá rejeitá-los com a mesma facilidade de aceitar, sem impedir o acesso às compras e às funções essenciais. Continuar navegando não representa consentimento.

D.4. O painel informará finalidade, fornecedor e duração de cada identificador. Categorias opcionais aparecerão inicialmente desativadas. A revogação interromperá os usos futuros correspondentes e não afetará o processamento necessário de seu pedido.

3 Relação dos identificadores utilizados

Nome	Quem grava	Para que serve	Categoria	Duração
wp_woocommerce_session_*	AFECBRÁS (WooCommerce)	Guarda o seu carrinho e a sessão de compra	Necessário	2 dias
woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart	AFECBRÁS (WooCommerce)	Avisam ao site que há itens no carrinho	Necessário	Sessão
wordpress_sec_*, wordpress_logged_in_*	AFECBRÁS (WordPress)	Mantêm você conectado à sua conta com segurança	Necessário	Sessão ou 14 dias com “lembrar”
wordpress_test_cookie	AFECBRÁS (WordPress)	Confere se o navegador aceita cookies no login	Necessário	Sessão
wp-settings-*, wp-settings-time-*	AFECBRÁS (WordPress)	Preferências de tela da área de vendedores e administradores	Necessário	1 ano
wfwaf-authcookie-*	AFECBRÁS (Wordfence, proteção do site)	Identifica usuários logados para o firewall de segurança	Necessário	Sessão de login
mkt_cep, mkt_cep_local	AFECBRÁS	Lembram o CEP e a cidade que você informou para calcular o frete	Necessário	180 dias
mkt_consentimento	AFECBRÁS	Guarda as suas escolhas de cookies e a data delas	Necessário	1 ano
mkt_app	AFECBRÁS	Indicam que o site está aberto dentro do aplicativo	Necessário (só no app)	30 dias a 1 ano
dokan_pageview_count (armazenamento local)	AFECBRÁS (Dokan)	Evita contar duas vezes a visita a um produto no mesmo dia; não identifica você	Necessário	Até o dia seguinte
sbjs_current, sbjs_current_add, sbjs_first, sbjs_first_add, sbjs_session, sbjs_udata, sbjs_migrations	AFECBRÁS (WooCommerce, atribuição de pedidos)	Registram de onde você chegou ao site para medir	Estatísticas (opcional)	Sessão a 6 meses

		quais canais trazem pedidos		

D.5. A relação publicada deve corresponder aos identificadores efetivamente ativados. Informações de fornecedores externos relevantes estarão acessíveis na relação e no Aviso de Privacidade. A utilização do componente de pagamento será explicada conforme a tecnologia efetivamente integrada, distinguindo identificadores necessários de rastreamento opcional.

4 Como gerenciar

D.6. Você pode reabrir “Preferências de cookies” (link no rodapé do site) e também utilizar controles do navegador. O bloqueio de cookies essenciais pode comprometer sessão ou carrinho; a recusa dos opcionais não deve produzir essa consequência. Alterações do painel serão registradas na medida necessária para respeitar e demonstrar suas escolhas.

D.7. Para esclarecimentos, contate e-mail loja@afecbras.com.br. Tratamentos adicionais e direitos estão descritos no Aviso de Privacidade.

5 Texto do aviso inicial

Usamos cookies necessários para manter a sessão, o carrinho e a segurança. Com sua autorização, também podemos usar cookies opcionais para as finalidades informadas no painel. Você pode aceitar, rejeitar os opcionais ou personalizar suas escolhas e alterá-las depois.

Controles do aviso: **Aceitar opcionais | Rejeitar opcionais | Personalizar**. Links: **Política de cookies** e **Aviso de privacidade**.

Versão 3.3 | Vigência 20/11/2026.

Documento E Avaliações denúncias e segurança dos produtos

Esta política organiza a publicação de avaliações, a comunicação de anúncios irregulares e a resposta a riscos na AFECBRÁS Marketplace. Usuários e não usuários podem utilizar e-mail loja@afecbras.com.br (não é preciso ter conta ou fazer compra), sem necessidade de efetuar compra.

1 Avaliações autênticas

E.1. Avaliações devem refletir experiência verdadeira e guardar relação com o produto, loja ou atendimento. Identificação de compra verificada somente será exibida quando houver confirmação correspondente. Eventual incentivo permitido será informado e não poderá depender de nota favorável.

E.1.1. Ao publicar avaliação, você autoriza sua exibição no contexto da experiência avaliada e ajustes de apresentação, acessibilidade e moderação estritamente necessários, sem alterar o sentido. Você conserva seus direitos sobre o conteúdo. A identificação pública se limitará ao necessário para exibir a avaliação.

E.1.2. Uso de nome, imagem ou opinião em campanha independente terá autorização específica quando exigível. A autorização para exibir a avaliação não condiciona garantia, atendimento ou reembolso.

E.2. Críticas negativas legítimas serão preservadas. Não se exige retirada de avaliação para atender garantia ou restituição. São proibidos depoimentos falsos, compra de notas, conflitos de interesse ocultos, ameaças, discriminação, divulgação de dados excessivos e conteúdo ilícito.

E.3. A moderação poderá ocultar o trecho irregular, anonimizar dado desnecessário ou retirar conteúdo conforme a gravidade, preservando o restante quando viável. A pessoa afetada poderá pedir revisão pelo canal e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, com exame fundamentado.

2 Como denunciar

E.4. Informe o link ou identificação do anúncio, loja ou conteúdo; descreva o problema e, se disponível, envie elementos de comprovação e contato para retorno. A plataforma não exigirá acesso a senha ou documentos sem relação com a apuração. Denúncia de risco grave será tratada com urgência, mesmo que as informações iniciais estejam incompletas.

E.5. Para propriedade intelectual, indique o direito alegado, a titularidade ou representação e os anúncios envolvidos. A denúncia não autoriza remover produto lícito apenas por ser revenda regular; a decisão considerará o direito efetivamente protegido e a legislação.

3 Análise e medidas

E.6. O recebimento será confirmado e a prioridade considerará saúde, segurança, fraude, menores e probabilidade de dano. A plataforma poderá suspender cautelarmente anúncio ou conta e preservar prova, sem esperar ordem judicial em toda hipótese, observados os deveres legais.

E.7. Quando juridicamente possível e seguro, o responsável será informado do fundamento e poderá apresentar esclarecimentos em até cinco dias úteis. O exame ou revisão ocorrerá em até cinco dias úteis da documentação suficiente, sem impedir medidas urgentes ou resposta legalmente mais rápida. A necessidade de informação adicional será justificada.

E.8. A comunicação da decisão indicará o resultado e o meio de revisão, ressalvados sigilo, proteção de pessoas e prevenção a fraude. Revisões serão apreciadas em até cinco dias úteis. Esse procedimento não condiciona o acesso a autoridades ou ao Poder Judiciário.

E.8.1. O procedimento de moderação não prorroga a manifestação em até cinco dias corridos, nos termos de A.23 e F.18, nem atrasa providência urgente ou devida em prazo menor. A revisão de bloqueio de conta de comprador observa F.21.

4 Produtos perigosos e recolhimento

E.9. Suspeita de produto perigoso, falsificado, interditado ou sujeito a recall deve ser comunicada por e-mail loja@afecbras.com.br. A plataforma e a loja adotarão medidas de suspensão, informação aos compradores e encaminhamento do recolhimento quando necessário. Não utilize produto com sinal de risco enquanto aguarda orientação técnica adequada.

E.10. A solução ao comprador será prestada pelos canais de atendimento e não depende do encerramento de investigação interna ou da permanência do vendedor na plataforma. Informações pessoais serão compartilhadas somente na medida necessária ao atendimento e às autoridades competentes.

5 Transparência

E.11. A plataforma manterá registro das notificações, medidas e revisões, anúncios e impulsionamentos, com informações agregadas e proteção de dados pessoais e sigilos legítimos. Versões desta política serão identificadas e revistas periodicamente.

Canal público de denúncias: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Atendimento: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h.

Privacidade: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Versão 3.3 | 20/11/2026.

Documento F Cadastro e uso da conta

Este termo regula a abertura e a utilização de conta para compras por atacado no marketplace AFECBRÁS Marketplace, operado por AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93, endereço Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP, CEP 03009-100, domínio plataforma.afecbras.com.br e atendimento e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h, e área Minha conta do site. Consulte e guarde os termos antes de contratar.

1 Objeto e gratuidade do cadastro

F.1. A conta permite, conforme os recursos efetivamente disponibilizados, identificar o comprador, manter dados de entrega, acompanhar pedidos, conversar com o atendimento, exercer direitos de pós-venda e gerenciar preferências. A abertura e a manutenção da conta básica são gratuitas e não dependem de compra mínima.

F.2. O cadastro não cria assinatura paga, não autoriza cobrança nem obriga a comprar. A comissão da plataforma e as sanções comerciais de FABRICANTES/ATACADISTAS não são obrigações do comprador. Custos da compra serão informados no pedido, antes de sua confirmação.

2 Cadastro com CPF ou CNPJ

F.3. A conta pode ser aberta em nome de pessoa física capaz com CPF regular, ou de pessoa jurídica ou empresário com CNPJ regular, por representante identificado e autorizado quando cabível. A conta destina-se a compras por atacado para finalidade comercial ou produtiva, conforme A.4.

F.4. Informe o nome e CPF ou o nome empresarial e CNPJ, os dados do representante autorizado quando houver e a atividade. Confirme a destinação real em cada pedido. O cadastro com CPF não substitui inscrições, registros ou licenças legalmente exigíveis. A declaração não substitui a realidade da operação.

3 Dados necessários e verificação

F.5. Solicitaremos os dados necessários à identificação e ao acesso, distinguindo campos obrigatórios e opcionais. Informações fiscais e de entrega poderão ser completadas na compra. Havendo necessidade específica de informação adicional para segurança ou dever legal, a finalidade será explicada, com coleta proporcional ao risco.

F.6. Você deve informar dados verdadeiros e corrigir alterações relevantes. Erro cadastral sanável deverá poder ser corrigido. A plataforma poderá verificar um contato ou pedir comprovação proporcional de identidade ou representação, sem exigir indiscriminadamente cópias de documentos, biometria ou informações sensíveis de todos os clientes.

F.7. Na entrega a outra pessoa, informe apenas os dados necessários e assegure-se de poder fornecê-los legitimamente. O destinatário não será cadastrado automaticamente como comprador nem incluído em publicidade por receber uma encomenda.

4 Acesso e segurança

F.8. A conta é de uso do titular ou de representantes autorizados conforme o tipo de conta. Proteja suas credenciais e utilize os recursos adicionais de segurança oferecidos. A plataforma não solicita senha da sua conta Asaas, códigos de autenticação ou acesso remoto ao seu aparelho pelo atendimento.

F.9. Recuperação de acesso, alteração de contato e demais operações sensíveis dependerão de autenticação proporcional. Dados completos de cartão e senha bancária não serão exigidos para recuperar a conta. Comunique suspeitas em e-mail loja@afecbras.com.br, inclusive se não conseguir entrar no site.

F.10. Um registro feito com credencial ou dispositivo associado à conta não constitui prova absoluta de que você autorizou a operação. Reclamação de acesso indevido ou compra não reconhecida será apurada com exame dos elementos disponíveis, sem transferência automática dos riscos próprios do serviço ao cliente.

5 Aceite e registro da contratação

F.11. O cadastro será concluído após a revisão dos dados, o acesso aos documentos aplicáveis e a manifestação afirmativa de aceite, por mecanismo que identifique a versão e permita conservar seu conteúdo. Você receberá confirmação da criação da conta e acesso a uma cópia dos termos.

F.12. O aceite deste termo refere-se às regras de cadastro e uso da conta. As condições de cada compra serão exibidas antes da finalização do pedido e confirmadas separadamente. Seu aceite não equivale a consentimento genérico para tratamento de dados, publicidade ou cookies opcionais.

6 Compras e pagamentos pelo Asaas

F.13. Cada compra terá confirmação própria, com o total de peças por vendedor, o mínimo previsto em A.7.1 e a situação da reserva prevista em A.12, e identificará FABRICANTE/ATACADISTA, produtos, preço total, frete, pagamento pelo Asaas, transportadora, modalidade via Melhor Envio e prazo completo de entrega. Manter conta ativa ou aceitar os termos de cadastro não autoriza compras e débitos futuros.

F.13.1. Antes de cada pedido, você poderá corrigir dados e consultar as condições aplicáveis. Após o aceite, confirmaremos o recebimento e forneceremos cópia conservável do pedido e das versões aceitas, conforme A.11.

F.14. A conta no marketplace é distinta de eventual relação direta com o Asaas. O pagamento será processado na modalidade habilitada. O cadastro na plataforma não autoriza abertura de conta de pagamento, crédito, recorrência ou contratação de outro serviço financeiro em seu nome.

F.15. Informações de cartão devem ser inseridas somente no ambiente ou componente oficial de pagamento disponibilizado. Eventual recurso de salvar um meio de pagamento, se oferecido, deverá explicar onde os dados ficam e como removê-los, sem autorizar uso para finalidade diferente. A exclusão da conta na plataforma não encerra automaticamente relações que você tenha contratado diretamente com o Asaas.

7 Atendimento e direitos nas compras

F.16. Os Documentos A e B complementam este termo. Você pode solicitar cumprimento da oferta, exercer a desistência contratual, reclamar de entrega ou vício, pedir a troca devida e comunicar resolução ou restituição pelos canais informados, nas condições pactuadas e legais aplicáveis.

F.17. Não haverá multa ao comprador por desistência regular, cancelamento por inadimplemento, reclamação de boa-fé, avaliação legítima ou exercício de direito sobre dados. Indício concreto de fraude exige análise individual e não se presume por cancelamentos ou reclamações.

F.18. O recebimento de demandas será confirmado imediatamente. O atendimento encaminhará manifestação em até cinco dias corridos, sem prejuízo de medida imediata e de prazo legal específico. Você manterá acesso ao atendimento de pedidos anteriores mesmo se a conta estiver bloqueada ou encerrada.

8 Uso adequado e conteúdos publicados

F.19. São vedados falsidade de identidade, fraude, acesso a conta alheia, exploração de falhas, simulação de pedidos e publicação de conteúdo ilícito. As avaliações e denúncias observarão o Documento E. A plataforma poderá exibir avaliações nos limites necessários à sua finalidade, sem que sua publicação autorize uso da identidade ou imagem do cliente em campanha publicitária independente.

F.19.1. Indício de fraude em campanha será examinado no contexto da operação. A coincidência de endereço, aparelho ou conexão não prova fraude isoladamente. Eventual bloqueio deve preservar direitos de compra e reembolso e possibilitar revisão.

9 Suspensão e revisão

F.20. A conta poderá sofrer limitação proporcional diante de indício concreto de fraude, acesso comprometido, violação relevante destes termos ou ordem de autoridade. A medida urgente poderá ser aplicada imediatamente para conter risco; motivo e canal de revisão serão informados tão logo isso seja juridicamente possível e seguro.

F.21. Você poderá pedir revisão por loja@afecbras.com.br. A plataforma examinará a solicitação e encaminhará manifestação em até cinco dias corridos, indicando, se necessário, a informação complementar indispensável. Restrição não será mantida por prazo indefinido sem fundamento e reavaliação. Decisões unicamente automatizadas com efeitos relevantes também poderão ser objeto de revisão nos termos legais.

F.22. Bloqueio não implica perda automática de valores, pedidos, garantias ou documentos. Operações já existentes serão tratadas individualmente. Eventual cancelamento de compra observará seus fundamentos e a restituição devida, sem apropriação de valores pelo simples bloqueio do cadastro.

10 Encerramento da conta

F.23. Você poderá encerrar a conta a qualquer momento, sem multa, por loja@afecbras.com.br. Haverá confirmação do pedido e desativação do uso ordinário após a verificação proporcional de identidade. Não será exigida quitação de controvérsia ou retirada de reclamação como condição para pedir o encerramento.

F.24. Encerrar a conta não cancela automaticamente compras anteriores nem extingue obrigações validamente assumidas. Pedidos em curso, restituições, garantias e documentos continuarão acessíveis por canal seguro. Dados sem finalidade remanescente serão eliminados ou anonimizados, preservada apenas a conservação legítima explicada no Aviso de Privacidade.

11 Dados pessoais e preferências

F.25. O Documento C informa dados, finalidades, fundamentos, compartilhamentos, conservação e direitos. O tratamento necessário ao cadastro e às compras será fundamentado na hipótese legal pertinente, sem autorização genérica. As escolhas de publicidade do Documento G e de cookies do Documento D são opcionais e independentes do cadastro.

F.26. Você poderá solicitar correção de dados, informações de tratamento e demais direitos por e-mail loja@afecbras.com.br, sem necessidade de manter a conta ativa. Revogar publicidade não impede mensagens necessárias à compra, à segurança ou ao cumprimento de obrigação legal, que permanecerão limitadas a essas finalidades.

12 Vigência alterações e solução de controvérsias

F.27. Este termo vigora a partir do cadastro por prazo indeterminado, até o encerramento, preservadas as obrigações anteriores. Alterações relevantes serão informadas com antecedência razoável, conforme seus efeitos,

sem modificar retroativamente as compras ou legitimar nova finalidade de tratamento incompatível. Cobrança ou serviço adicional dependerá de nova contratação expressa.

F.28. Aplicam-se a legislação civil e empresarial brasileira e as normas imperativas pertinentes. Não há arbitragem compulsória nem obrigação de reclamar previamente. A competência judicial será a definida pela legislação aplicável à relação.

F.29. Os Documentos A a E, G e H complementam estas regras quando pertinentes. Prevalecem a lei imperativa aplicável, a oferta e as condições empresariais expressamente aceitas para o pedido. O contrato dos FABRICANTES/ATACADISTAS não impõe ao comprador comissão ou multa interna da OPERADORA.

Operadora e contato: AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93, Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP, CEP 03009-100, e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. **Versão: 3.3**. **Vigência:** 20/11/2026. **Registro de aceite:** registrado na sua conta, com data, hora e versão aceita.

Documento G Escolhas de comunicações promocionais

Você pode escolher receber ofertas da própria AFECBRÁS Marketplace, operada por AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93. Recusar ou cancelar não impede cadastro, compras, atendimento ou preços e benefícios anunciados sem essa condição.

1 Finalidade e dados utilizados

G.1. Se autorizar, usaremos seu nome e contato do canal escolhido para enviar ofertas e novidades da AFECBRÁS Marketplace. O consentimento não autoriza rastreamento, perfilamento comportamental, venda de dados ou publicidade por fabricantes/atacadistas em listas próprias.

G.2. Prestadores de envio tratarão o contato apenas nessa atividade, conforme o Aviso de Privacidade, que identificará destinatários e eventuais transferências internacionais. As opções serão independentes e inicialmente desmarcadas.

2 Opções de autorização

E-mail promocional: autorizo a AFECBRÁS Marketplace a enviar ofertas e novidades ao endereço e-mail cadastrado, para a finalidade descrita neste documento. Escolha voluntária, desmarcada por padrão.

WhatsApp promocional: autorizo a AFECBRÁS Marketplace a enviar ofertas e novidades ao número celular cadastrado, por WhatsApp, para a finalidade descrita neste documento. Escolha voluntária, desmarcada por padrão.

SMS promocional: autorizo a AFECBRÁS Marketplace a enviar ofertas e novidades ao número celular cadastrado, por SMS, para a finalidade descrita neste documento. Escolha voluntária, desmarcada por padrão.

Serão exibidos apenas os canais disponíveis. Opção desmarcada significa ausência de autorização. Publicidade é dispensável para concluir o cadastro.

3 Cancelamento e comprovação

G.3. Cancele um ou todos os canais gratuitamente em [EMAIL|, na própria mensagem. A escolha será aplicada sem demora indevida, inclusive nos prestadores, com confirmação quando solicitada pelo atendimento.

G.4. O cancelamento interrompe os envios futuros, sem reinscrição automática. Conservaremos somente o mínimo necessário à prova da escolha e à prevenção de envios indevidos, sem continuar a campanha para esse contato.

G.5. Mensagens de cadastro, compra, entrega, segurança, garantia e restituição permanecerão limitadas a essas finalidades, sem contornar a recusa de ofertas. Cookies opcionais têm escolha própria no Documento D.

Controladora AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93, Rua Monsenhor Andrade, 987, Brás, São Paulo/SP, CEP 03009-100, e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Aviso de Privacidade https://plataforma.afecbras.com.br/politica-de-privacidade/. Versão 3.3 | 20/11/2026. Registro registrado na sua conta, com data, hora, meio e versão.

Documento H Regulamento de cupons descontos e benefícios

Este regulamento vale para benefícios gratuitos e promoções exibidos no marketplace. As condições específicas de cada oferta serão informadas antes de você confirmar a compra.

1 Aplicação de benefícios

H.1. Consulte o responsável, prazo, produtos e vendedores elegíveis, quantidade, limite por compra ou pessoa, meios de pagamento e combinação de descontos. O valor mínimo de campanha, se houver, será informado separadamente do mínimo de peças de A.7.1.

H.2. O desconto e seu rateio por item serão mostrados no resumo. Preço final, frete e valor a pagar serão confirmados antes do aceite. Alteração de campanha será prospectiva e não modificará pedido concluído.

H.3. Se falha do fornecedor ou da plataforma impedir o uso regular de benefício vigente, o atendimento avaliará a recomposição ou solução equivalente aceita, preservados os direitos relativos à oferta.

2 Cancelamentos e devoluções

H.4. Na devolução parcial, restituiremos o valor pago pelos itens devolvidos e os encargos devidos conforme o rateio informado. Desistência regular, falha do vendedor ou redução abaixo do mínimo na hipótese de B.7.1 não autorizam retirar os descontos dos itens mantidos.

H.5. Cupom gratuito é desconto promocional, distinto de dinheiro pago, saldo monetário ou restituição devida. Seu eventual restabelecimento segue a oferta e não substitui reembolso monetário por imposição. Valores efetivamente pagos conservam sua natureza.

H.6. Frete promocional seguirá as condições informadas. Não haverá penalidade de frete pelo exercício regular de direito. Devoluções e reembolsos seguem o Documento B.

3 Segurança e revisão

H.7. Não é permitido simular compras, usar identidade falsa ou criar contas para fraudar benefício. Coincidência de endereço, conexão ou equipamento não comprova fraude isoladamente, nem constitui abuso reclamar ou exercer regularmente direitos.

H.8. Indício concreto poderá justificar suspensão proporcional de novas concessões, com justificativa quando juridicamente possível e canal de revisão nos termos de F.21. Pedidos, benefícios regularmente adquiridos e valores devidos serão preservados.

H.9. A plataforma não exige senha, código temporário ou pagamento por link enviado fora do fluxo oficial para liberar promoção. Suspeitas: e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Privacidade e comunicações seguem os Documentos C e G.

Operadora AFECBRAS Gestão e Viabilidade de Negócios Ltda., CNPJ 65.589.609/0001-93. Contato e-mail loja@afecbras.com.br ou WhatsApp e telefone (11) 96217-4185, das 8h às 18h. Versão 3.3 | 20/11/2026.